



AgileLink 软件安装说明书



AgileLink 软件安装说明书

V1.0

Copyright,2025AgilebotRoboticsCo.,Ltd.Allrightsreserved

本手册中包含的信息如有变更，恕不另行通知，且不应视为捷勃特的承诺。捷勃特对本手册中可能出现的错误概不负责。

除本手册中有明确陈述之外，本手册中的任何内容不应解释为捷勃特对个人损失、财产损失或具体适用性等做出的任何担保或保证。

捷勃特对因使用本手册及其中所述产品而引起的意外或间接伤害概不负责。

未经捷勃特的书面许可，不得再生或复制本手册和其中的任何部件。

可从捷勃特处获取此手册的额外复印件。

本出版物的原始语言为中文。

©版权所有 2025Agilebot.保留所有权利。

AgilebotRoboticsCo.,Ltd

中国上海

修订

版本号	修订时间	状态
V1.0	2025.04.27	已发布

目录

1 软件安装方法	6
1.1 WINDOWS 平台	6
1.2 ANDROID 平台	7
2 软件运行的硬件要求.....	8
2.1 WINDOWS 平台	8
2.2 ANDROID 平台	8
3 软件支持硬件型号	8
3.1 WINDOWS 平台	8
3.2 ANDROID 平台	8
4 软件使用的操作系统环境	9
4.1 WINDOWS 平台	9
4.2 ANDROID 平台	9
5 软件界面	9
6 软件版本的兼容性	10
6.1 软件版本（V2.0.0.0）	10
6.2 兼容性说明	10
7 常见问题及处理方案.....	10
8 软件日志查询方式及下载路径	11
8.1 日志查询方式	11
8.2 日志下载路径	11
9 帮助	12
10 技术支持.....	12

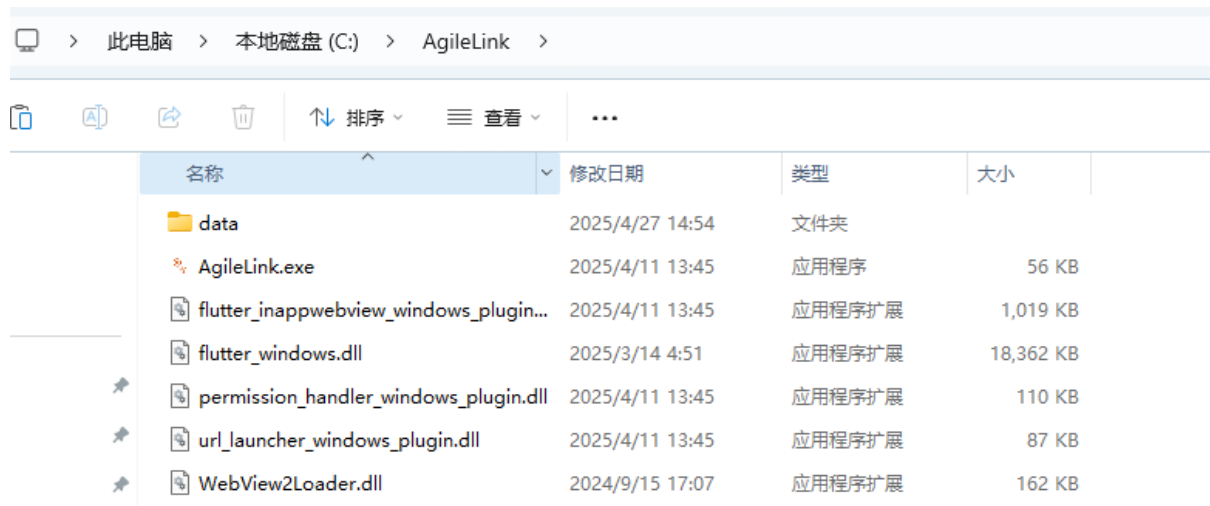
1 软件安装方法

1.1 Windows 平台

1. 下载应用文件：从文件服务器或指定的下载地址获取 AgileLink 的可执行文件及相关依赖文件。

1、创建一个目标目录（例如：C:\AgileLink）。

2、将下载文件从解压到目标目录即可，无需安装：



2. 双击  AgileLink.exe 运行应用。



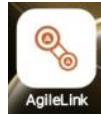
1.2 Android 平台

1. 下载 APK 文件：从文件服务器或指定的下载地址获取 AgileLink 的 APK 文件。

2. 安装 APK：

确保设备已启用“未知来源”选项。找到下载的 APK 文件并点击安装。按照提示完成安装过程。

3. 启动软件：



在设备的应用列表中找到 AgileLink 并点击启动。

2 软件运行的硬件要求

2.1 Windows 平台

- **处理器：**Intel Core i5 或更高
- **内存：**8GB RAM 或更高
- **存储空间：**至少 500MB 可用空间
- **显示：**推荐 1920×1080 分辨率
- **网络：**稳定的 Wi-Fi 连接

2.2 Android 平台

- **处理器：**1.5GHz 双核或更高
- **内存：**2GB RAM 或更高
- **存储空间：**至少 200MB 可用空间
- **显示：**支持 720p 或更高分辨率
- **网络：**稳定的 Wi-Fi 连接

3 软件支持硬件型号

3.1 Windows 平台

- Dell Latitude 系列
- Lenovo ThinkPad 系列

3.2 Android 平台

- Lenovo 系列（小新 2022）
- Honor 系列（Pad 7）
- OPPO 系列（Air 2）

4 软件使用的操作系统环境

4.1 Windows 平台

- Windows 10（64 位）或更高版本
- Windows 11（64 位）

4.2 Android 平台

- Android 8.1（API 27）或更高版本

5 软件界面

启动 AgileLink 后，主界面应显示以下内容：



- **设备列表：**显示已发现的协作机器人设备，包括设备名称、IP 地址和连接状态。
- **状态栏：**显示当前应用版本号和系统信息。
- **操作按钮：**包括语言切换、帮助、历史记录、手动连接和日志查看等功能按钮。

6 软件版本的兼容性

6.1 软件版本（V2.0.0.0）

兼容的机器人系统软件历史版本：

协作机器人软件（Copper）版本：v7.5.0.0 及以上

6.2 兼容性说明

AgileLink 客户端与协作机器人软件（Copper）的兼容性遵循“向前兼容”原则，即新版本客户端可以连接旧版本机器人，但旧版本客户端可能无法连接新版本机器人。

如果遇到兼容性问题，请尝试更新协作机器人软件或联系技术支持。

7 常见问题及处理方案

1. 设备未发现

问题描述：设备列表为空或未显示预期的设备。

解决方法：

1. 确保设备已开启并连接到同一无线热点网络。
2. 重启设备和 AgileLink 客户端。
3. 检查设备的网络或防火墙设置。

2. 连接失败

问题描述：尝试连接设备时失败。

解决方法：

1. 检查设备 IP 地址是否正确。
2. 确保设备未被其他用户占用。
3. 检查网络连接是否正常。
4. 尝试手动输入 IP 地址连接。

3. WebView 页面加载失败

问题描述：连接设备后，WebView 页面无法加载。

解决方法：

1. 确保设备已正确连接。
2. 尝试刷新页面或重新连接设备。
3. 检查网络连接是否正常。

4. 日志文件下载失败

问题描述：尝试下载日志文件时失败。

解决方法：

- 1.检查存储权限是否已授予。
- 2.确保设备存储空间充足。
- 3.检查日志目录是否存在。

8 软件日志查询方式及下载路径

8.1 日志查询方式

Windows 平台：

- 日志文件存储在 C:\Users\\AppData\Roaming\Agilebot Co., Ltd\AgileLink\log 目录下。
- 每日的日志文件以日期命名（如 20250415.log）。
- 可以通过 AgileLink 的“日志查看器”功能直接查看日志内容。

Android 平台：

- 日志文件存储在 /storage/emulated/0/Android/data/com.agilebot.agilelink/files 目录下。
- 每日的日志文件以日期命名（如 20250415.log）。
- 可以通过文件管理器或 AgileLink 的“日志查看器”功能查看日志内容。

8.2 日志下载路径

Windows 平台：

- 日志文件默认存储在 C:\Users\<用户名>\AppData\Roaming\Agilebot Co.,Ltd\AgileLink\logs。
- 可以通过 AgileLink 的“日志查看器”功能下载日志文件，下载路径为 C:\Documents\logs.<日期>.zip。

Android 平台：

- 日志文件默认存储在 /storage/emulated/0/Android/data/com.agilebot.agilelink/files。
- 可以通过 AgileLink 的“日志查看器”功能下载日志文件，下载路径为 /storage/emulated/0/Download/logs.<日期>.zip。

9 帮助

在 AgileLink 的帮助页面中，会显示以下提示：



- **未搜索到设备：**
 - 1.启动控制柜并检查状态，连接控制柜的热点无线网络
 - 2.检查设备是否已经连接到局域网
 - 3.请检查您设备的网络或防火墙设置

10 技术支持

如遇到问题，请联系技术支持团队。

联系我们



上海捷勃特机器人有限公司(上海总部):

上海市青浦区徐民路 308 弄 50 号中建锦绣广场 6 号楼 8 层

捷勃特制造及技术服务中心:

上海市青浦区久业路 338 号 1 幢

服务热线: 400-996-7588

网址: www.sh-agilebot.com